Bestellformular-Serviceeinsatz

Bitte ausgefüllt zurücksenden an, Fax: 06002-9123-45 / Mail: service@alfredjaeger.de

Für die Entsendung unseres Servicepersonals berechnen wir zu unseren Bedingungen:

1. **Stundensätze**

	Reisezeit	**Arbeitszeit**
Systemtechniker	€ 90,00/h	€ 106,00/h
(Mit Wartungsvertrag	-entfällt-	-entfällt-)

Die Stundensätze gelten unter Zugrundelegung der 40 Stundenwoche und einer täglichen Arbeitszeit von:

Montag bis Donnerstag = 8,5 Stunden Freitag = 6,0 Stunden

Die zu zahlende Tagesauslösung ohne Übernachtung ist in den Stundensätzen enthalten. Die Berechnung der Arbeitszeit erfolgt im 15-Minutenraster, bezogen auf die jeweils begonnene ¼ Stunde.

2. **Überstundenzuschläge für Arbeits- und Reisezeit**

Werktag	25% für die 1. und 2. Stunde, 50% für jede folgende Stunde
Samstag	50% für jede geleistete Arbeitsstunde
Sonn- und Feiertag	90% für jede geleistete Arbeitsstunde
(Mit Wartungsvertrag entfallen o.g. Zuschläge)	

3. **Auslösungssätze/Übernachtungskosten**

Auslösung ohne Übernachtung	im Stundensatz enthalten
Übernachtungspauschale	nach Aufwand, jedoch mind. € 45,00

Wird der Service in der folgenden Woche fortgesetzt, ist für die Wochenendtage an denen nicht gearbeitet wird, die Auslösung zu zahlen. Dies gilt auch für örtliche Feiertage, die in die jeweilige Arbeitswoche fallen. Die Auslösung beträgt im Inland € 24,00 - im Ausland dem dort üblichen Satz, jedoch mind. € 24,00. (Mit Wartungsvertrag entfallen o.g. Zuschläge)

4. **Fahrtkosten**

PKW	€ 0,60 pro km
(Mit Wartungsvertrag	€ 0,50 pro km)
Anderweitige Reisekosten	nach Aufwand

5. **Zahlungsbedingungen**
Sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug. Weiterhin gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei allen Preisen ist die gesetzliche Mehrsteuer zusätzlich zu vergüten.

Angaben zum defekten Gerät:

Gerätetyp/Bez.				
Seriennummer				
Fehler-beschreibung				

Serviceauftrag gemäß o.g. Servicesätzen erteilt:

Auftraggeber		**Einsatzort**
Firma/ Anschrift		Firma/ Anschrift (falls abweichend)
Name	Unterschrift	Ansprechpartner
Datum		Wunschtermin