

Sehr geehrter Kunde,

wir informieren Sie hiermit über Besonderheiten im Servicebereich der Firma Alfred Jäger GmbH:

- Unser **3-Tage-Service** für alle Spindeln.

3-Tage-Service

Sie benötigen Ihre Reparaturspindel umgehend wieder zurück?
Kein Problem!

Mit unserem **3-Tage-Service** vermeiden Sie teure Produktionsausfallzeiten.

Wenn wir Ihre defekte Spindel bis 12.00 Uhr erhalten (außer freitags), können wir Ihre Spindel innerhalb eines Zeitraumes von 3 Arbeitstagen reparieren.

Das bedeutet konkret: Wenn Ihre Reparaturspindel beispielsweise am Montag bis 12.00 Uhr bei uns eingeht, versenden wir Ihre Spindel bereits am Donnerstag ab 12.00 Uhr wieder.

Sollte die Spindel jedoch erst nach 12.00 Uhr bei uns eingehen, so verzögert sich der Versand um einen Tag. Sie können die Spindel auch bei uns abholen oder wir beauftragen einen Kurier für Sie.

Für diesen **3-Tage-Service** berechnen wir Ihnen eine zusätzliche Servicepauschale:

für Chopper-Spindeln Typ 1500	€ 145,00
für Spindeln von Ø27 bis Ø33	€ 105,00
für Spindeln von Ø42 bis Ø63	€ 185,00

für Spindeln mit Ø80 und ab Chopper 2300:

-Direktwechsel u. Handspannung	€ 270,00
-WK-Kegelwechsel	€ 310,00
-HSK-Spannsystem	€ 360,00
für Spindeln mit Ø100	€ 675,00
für Spindeln mit Ø120	€ 830,00
für Spindeln mit Ø150	€ 1250,00

Garantiereparaturen werden von uns schnellstmöglich bearbeitet.

Auf Wunsch können Sie jedoch auch hier diese Serviceleistung in Anspruch nehmen, in diesem Fall wird Ihnen die entsprechende Servicepauschale in Rechnung gestellt.

Erhalten wir keine gesonderte Anweisung von Ihnen, so versenden wir Ihre im Eil-Service reparierte Spindel generell per TNT-Express. Die Versand bzw. Transportkosten werden Ihnen bei der Berechnung der Reparaturkosten in Rechnung gestellt.

Damit unsere Kunden, die wir per Vorkasse beliefern, unseren Service ebenfalls nutzen können, akzeptieren wir ein *bankbestätigtes* Zahlungsavis.

Des Weiteren möchten wir Sie noch auf folgende Punkte aufmerksam machen:

a. Die reguläre Reparaturzeit der Spindeln beträgt ca. 10 bis 14 Arbeitstage.

- b. Von Ihnen gewünschte Kostenvoranschläge werden mit einer Pauschale berechnet (zzgl. Versandkosten und MwSt.).
- c. Sollte der Reparaturpreis über der Hälfte des Neupreises liegen, erstellen wir automatisch einen Kostenvorschlag. So können Sie entscheiden, ob sich die Reparatur für Sie lohnt.
- d. Sollten Sie sich gegen die Reparatur Ihrer Spindel entscheiden, wird die Spindel gegen Berechnung von folgenden netto Kosten an Sie zurück gesandt:

für Chopper-Spindeln	€ 207,60
für Spindeln von Ø27 bis Ø33	€ 67,45
für Spindeln von Ø42 bis Ø63	€ 114,20
für Spindeln mit Ø80 bis Ø100	€ 207,60
für Spindeln mit Ø120 bis Ø150	€ 321,80

jeweils zzgl. Porto und MwSt.

- e. Nach Erhalt Ihrer KVA-Freigabe, welche unbedingt schriftlich erfolgen muss, ist es möglich, dass sich die Reparaturdauer um 3-4 Arbeitstage der normalen Reparaturzeit verlängert. Da die Spindel in laufende Vorgänge mit eingebracht werden muss, ist diese Verzögerung leider nicht immer zu umgehen.